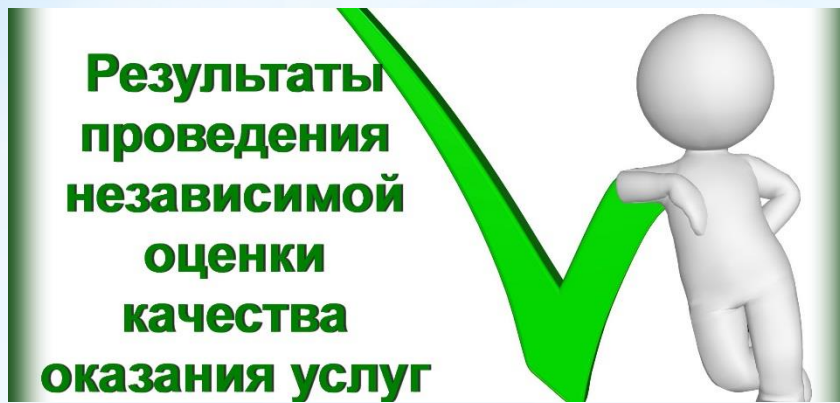




ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Красноярска в 2023 году





В **2023** году оценке подвергались **276** муниципальных организаций из **7** районов города Красноярска, из них в разрезе уровня (типа) образования: 103 организации общего образования (ОО), 157 дошкольных учреждений (ДОУ), 16 учреждений дополнительного образования детей (ДОД). При этом 19 учреждений из числа ДОУ и ДОД не имеют адаптированных образовательных программ и/или обучающихся детей с ОВЗ. Проанализировано и оценено 276 сайтов и стендов.



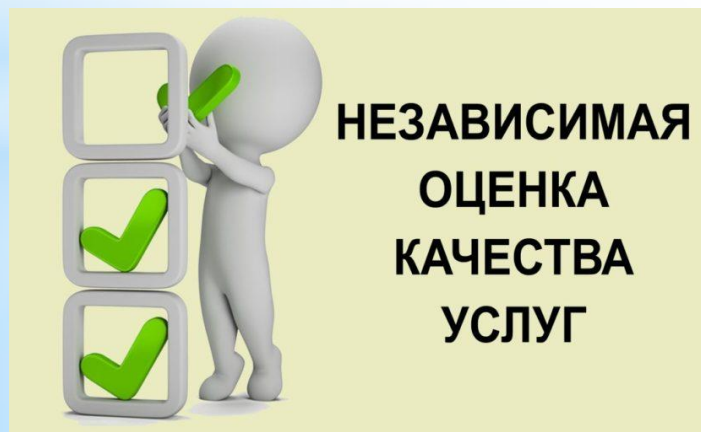
В анкетировании получателей услуг приняли участие **82 999** респондентов (включая 3 008 инвалида/родственника/законного представителя инвалида), в том числе родителей и родственников/законных представителей, а также детей старше 14 лет.



Независимую оценку проводила организация – оператор Индивидуальный Предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович

СБОР ДАННЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЛСЯ ПУТЕМ:

- анализ (мониторинг) информации об осуществлении образовательной деятельности организациями, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, а также контроль функционирования дистанционных способов связи;
- выезд в образовательные организации для сбора соответствующей информации по показателям НОКО (комфортность условий, обеспечение доступной среды для инвалидов);
- анкетирование получателей образовательных услуг о качестве условий (не менее 40% получателей образовательных услуг и не более 600 человек) посредством программного обеспечения SIMPLE FORMS.



**НЕЗАВИСИМАЯ
ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА**
www.bus.gov.ru

Зайти на
официальный
сайт bus.gov.ru

Найти наше
учреждение

Оценить
Оставить отзыв

*Уважаемые педагоги,
родители!*

Вы можете «оценить» и
оставить «отзыв» о качестве
услуг, предоставляемых
нашей образовательной
организацией на сайте
bus.gov.ru

5 УРОВНЕЙ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ

в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100

Уровень	Балл
Отлично	81-100
Хорошо	61-80
Удовлетворительно	40-60
Ниже среднего	20-39
Неудовлетворительно	0-19

НОКО помогает делать наше образование лучше!



0 - 19 баллов

20 - 39 баллов

40 - 60 баллов

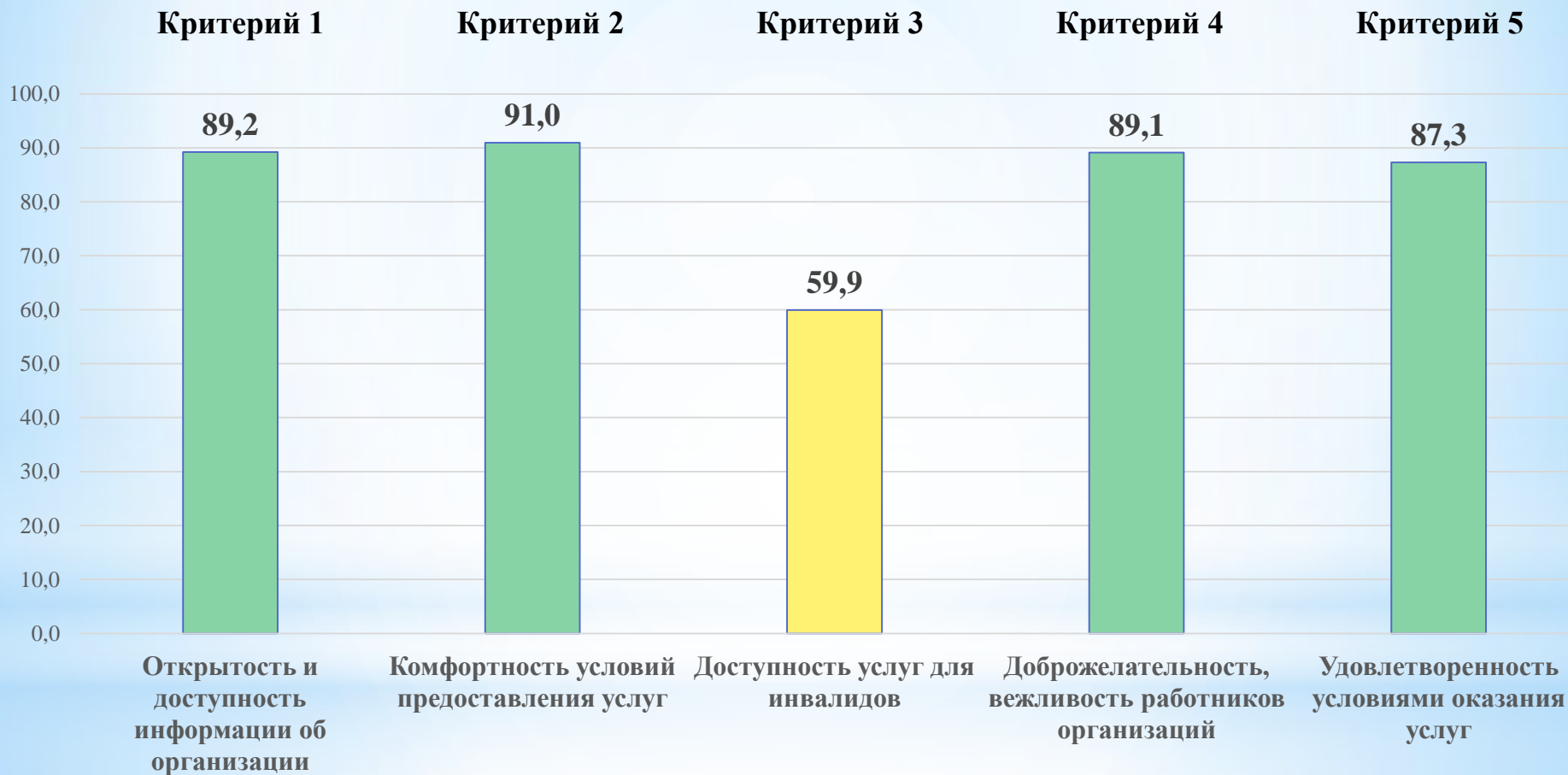
61 - 80 баллов

81 - 100 баллов

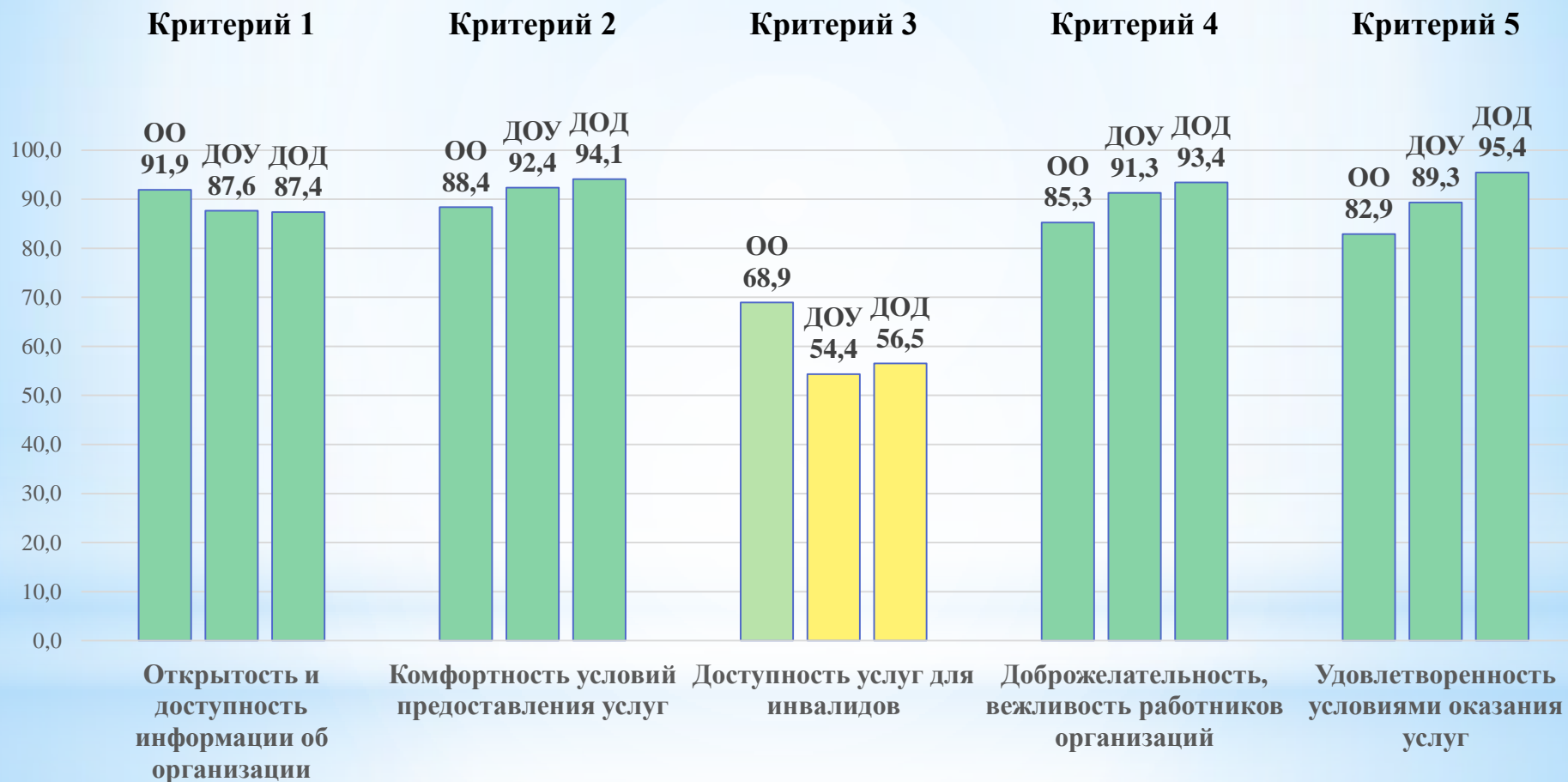
ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ Г. КРАСНОЯРСКА



КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ



КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ



ОЦЕНКА КРИТЕРИЯ 1

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ



ОЦЕНКА КРИТЕРИЯ 2 КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

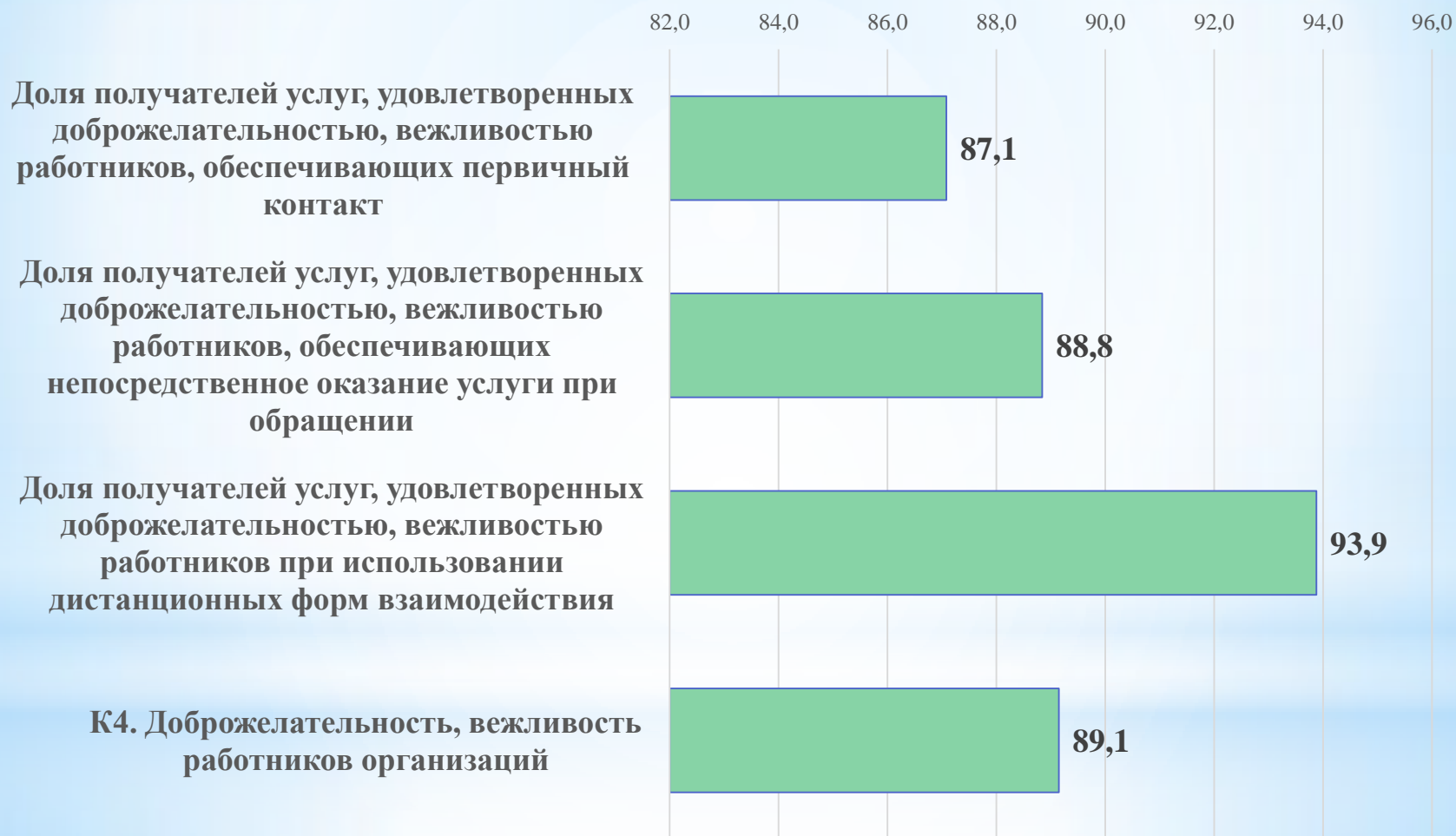


ОЦЕНКА КРИТЕРИЯ 3 ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ



ОЦЕНКА КРИТЕРИЯ 4

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ



ОЦЕНКА КРИТЕРИЯ 5

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

