



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

ПРИКАЗ

26 ДЕК 2025

№ 585/н

О создании экстренной муниципальной
психологической службы

В целях оказания экстренной психологической помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в соответствии с письмом министерства образования Красноярского края от 17.02.2023 № 75-2045, руководствуясь подпунктом 8 пункта 28 Положения о главном управлении образования администрации города Красноярск, утвержденного распоряжением администрации города от 20.02.2014 № 56-р,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации экстренной муниципальной психологической службы (далее – Службы) согласно приложению 1.
2. Утвердить состав специалистов Службы согласно приложению 2.
3. Руководителям муниципальных образовательных организаций (далее – образовательные организации) разместить информацию о телефоне экстренной муниципальной психологической службы в доступных местах для всех участников образовательного процесса.
4. Возложить координацию Службы на директора муниципального автономного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго» Юркова Д.В.
5. Признать утратившим силу приказ № 241/п от 22.05.2023 «О создании экстренной муниципальной психологической службы».
6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя главного управления образования Водневу Н.В.

Исполняющий обязанности
руководителя главного
управления образования

М.В. Чернышкова

Положение об организации экстренной муниципальной психологической службы

Общие положения

1. Экстренная муниципальная психологическая Служба является структурой, предназначенной для оказания экстренной психологической помощи в следующих экстренных случаях:

- смерть ребенка в результате противоестественных причин (суицидальное, противоправное поведение);
- действия ребенка, демонстрирующие угрозу своей жизни и здоровью (случаи незавершенного суицида, самоповреждающее поведение);
- проявления социально опасного поведения, угрожающие жизни и здоровью окружающих (агрессивное поведение детей, травли);
- организация несовершеннолетними массовых событий, разжигающих ненависть;
- иные кризисные ситуации, угрожающие благополучию несовершеннолетних, в том числе в образовательной среде.

2. Настоящее положение об организации экстренной муниципальной психологической службы (далее – Положение, Служба) определяет порядок и организацию деятельности Службы.

3. Общее руководство Службой возлагается на заместителя руководителя главного управления образования администрации города Красноярска.

4. Деятельность Службы координирует директор муниципального автономного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго» (далее – ЦППМиСП «ЭГО»).

5. В своей деятельности Служба руководствуется:

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года утвердить (приказ № СК-13/07ВН

от 18.06.2024).

Межведомственный комплекс мер по развитию психологической службы в Красноярском крае на период 2023-2028 года утвердить (постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 01.12.2023 № 97-кдн);

Организационно-функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края (приказ № 75-5968 от 13.05.2022).

Модель психологической службы муниципальной системы образования города Красноярска (планом мероприятий по развитию психологической Службы до 2030 года), (приказ ГУО № 455/п от 18.11.2024).

6. Состав Службы формируется из квалифицированных специалистов необходимого профиля.

7. Служба взаимодействует с муниципальными учреждениями, органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждениями юстиции, здравоохранения, органами опеки и попечительства по вопросам экстренной психологической помощи.

Цель и основные задачи Службы

8. Целью деятельности Службы является оказание экстренной психологической помощи, планирование дальнейшего психолого-педагогического сопровождения с учетом ресурсов разных ведомств, а так же органов системы профилактики.

9. Основные задачи Службы:

- снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации;
- снижение риска возникновения массовых негативных реакций;
- профилактика возникновения у детей, родителей (законных представителей), педагогов, ближайшего окружения отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события.

Структура и функции Службы

В состав Службы входят:

Руководитель Службы:

-координация деятельности Службы;

Заместитель руководителя Службы:

-управление, реализация задач службы, на время отсутствия (по уважительной причине) руководителя Службы.

Оператор Службы:

- регистрация обращений за получением экстренной психологической помощи;

- сбор и систематизация данных, необходимых для оказания экстренной психологической помощи в кризисной ситуации;
- взаимодействие с психолого-педагогической Службой образовательной организации по вопросам оказания экстренной психологической помощи;
- координация оказания посткризисной психологической помощи с участием членов Службы.

Педагоги-психологи Службы:

- оказание групповой и индивидуальной экстренной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению в кризисной ситуации;
- обеспечение методического сопровождения психолого-педагогической службы образовательного учреждения при оказании посткризисной психологической помощи;
- оказание консультативной поддержки родителей (законных представителей), педагогических работников в посткризисный период.

Порядок деятельности Службы

10. В случае возникновения кризисной ситуации в образовательной среде администрация образовательного учреждения совместно со специалистами психолого-педагогической Службы образовательного учреждения проводят анализ ситуации, возможностей оказания экстренной психологической помощи.

В случае возникновения экстренных ситуаций, указанных в п.1. Положения, а также иных кризисных ситуаций, возможности, для решения которых в образовательном учреждении отсутствуют, формируется телефонный запрос в экстренную муниципальную психологическую Службу. Телефон Службы - 8 (800) 302 00 58.

11. Деятельность Службы после получения обращения в случае возникновения кризисной ситуации включает следующие этапы:

Подготовительный этап:

Оператор Службы в день обращения:

- регистрирует обращение в журнале обращений экстренной психологической помощи, по форме согласно приложению 2. В случае критической ситуации угрожающей жизни и сохранности здоровья несовершеннолетнего, незамедлительно сообщить руководителю службы, для принятия экстренных мер.
- проясняет особенности кризисной ситуации, в том числе уже предпринятые меры по оказанию помощи (при наличии), определяет круг участников (пострадавших).
- незамедлительно оповещает руководителя Службы, педагогов-психологов в телефонном режиме.
- устанавливает взаимодействие с психолого-педагогической Службой в соответствии с приложением 1 образовательного учреждения по вопросам

оказания экстренной психологической помощи.

Руководитель Службы, педагоги-психологи осуществляют выезд в образовательное учреждение, не позднее 1 дня после обращения.

Основной этап реализуется на базе образовательного учреждения:

- оказание экстренной психологической помощи непосредственным участникам (пострадавшим) кризисной ситуации. В том числе индивидуальное и групповое консультирование участников (пострадавших) в кризисной ситуации лиц;

- совещание с администрацией образовательного учреждения, специалистами, обеспечивающими дальнейшее оказание психологической помощи, в ходе которой делается оценка ситуации на месте происшествия, определение дальнейших действий с учетом возможностей межведомственного и внутриведомственного взаимодействия, привлечения иных органов и организаций системы профилактики;

- осуществление планирования дальнейшей посткризисной психологической помощи участникам (пострадавшим) кризисной ситуации, ближайшего окружения, а также мероприятий по поддержке иных участников кризисной ситуации с указанием направлений и форм деятельности, сроков реализации;

- консультирование специалистов, обеспечивающих дальнейшее оказание экстренной психологической помощи;

- информирование детей, родителей (законных представителей), педагогов и иных лиц, не включенных в ближайший круг участников (пострадавших), о возможности обращения за психологической помощью на городском и краевом уровне (ЦППМиСП, телефоны доверия);

Заключительный этап:

- члены Службы формируют «группу риска» из числа участников (пострадавших) в кризисной ситуации лиц и их ближайшего окружения и передают указанные сведения специалистам психологических служб образовательных и иных учреждений для оказания посткризисной психологической помощи, дополнительного наблюдения в соответствии с уставной деятельностью;

- формируют протокол о проделанной работе, результатов деятельности не позднее 3 дней после оказания экстренной психологической помощи, который хранится на базе ЦППМиСП «ЭГО»;

- осуществляют методическое сопровождение деятельности специалистов психолого-педагогических Служб образовательных учреждений по оказанию посткризисной психологической помощи.

Состав специалистов экстренной муниципальной психологической Службы

ФИО специалиста	Должность/организация
Юрков Дмитрий Владимирович	Руководитель Службы, МАУ ЦППМиСП «ЭГО»
Эгле Евгений Сергеевич	Заместитель руководителя Службы, МБУ ЦППМиСП № 5
Гуртовенко Галина Александровна Костина Нина Александровна	Педагог-психолог Педагог-психолог МБУ ЦППМиСП № 1
Острикова Любовь Алексеевна	Педагог – психолог, МБУ ЦППМиСП № 9
Леонтьева Татьяна Леонидовна	Педагог – психолог, МБУ ЦППМиСП № 7
Иванова Татьяна Алексеевна	Педагог – психолог, МБУ ЦППМиСП № 2
Димова Ольга Борисовна	Педагог – психолог, МБУ ЦППМиСП № 6

Журнал обращений экстренной психологической помощи

№	Дата	Время	Статус консультируемого (ребенок, родитель, педагог и т.д.), номер телефона	Пол, возраст	Повод обращения	Результат консультации	ФИО консультанта